

Mackenzie gerencia documentos confidenciais com a solução Secure Content Locker da AirWatch

O desafio

No Instituto Presbiteriano Mackenzie em São Paulo, o Conselho de Administração, a Diretoria Executiva, a Reitoria e a Chancelaria, aderiram à mobilidade. Constantemente, a alta diretoria do Mackenzie viaja tanto no Brasil como para o exterior e necessitam acessar calendários, e-mails e outras informações corporativas diretamente em seus dispositivos. Por consequência, o Mackenzie necessita oferecer à diretoria uma maneira segura de acessar estas informações, através de uma ferramenta de gestão de conteúdo que permita o compartilhamento de informações. As instituições educacionais representam 16% das violações de conteúdo anual, por isso a segurança máxima é prioridade para o Mackenzie.¹

O cliente

Mackenzie é uma instituição educacional de natureza confessional presbiteriana, e oferece todos os níveis educacionais, da educação básica até a pós-graduação. A rede educacional foi fundada em 1870 na cidade de São Paulo, e hoje, também está presente em Alphaville (SP), Brasília (DF), Campinas (SP) e Rio de Janeiro (RJ). Atualmente, o Mackenzie tem cerca de 48.000 alunos e 2.000 professores e é conhecido tanto nacional como internacionalmente como um centro de excelência na área de educação.

Dr. José Augusto Pereira Brito, CIO do Mackenzie, não teve nenhum problema em se adaptar às últimas tendências da mobilidade, pelo contrário, foi um processo fácil e natural, reforçando ainda mais a reputação de excelência acadêmica da escola. Brito distribuiu tablets a todos os membros do conselho com o objetivo de agilizar as frequentes reuniões e aumentar o suporte e segurança dos dispositivos durante viagens. Para garantir maior segurança na gestão dos dispositivos e compartilhamento de documentos confidenciais, o Mackenzie selecionou o software de Enterprise Mobility Management (EMM) da AirWatch®. Além disto, a MDM Solutions - parceiro da AirWatch que fez a recomendação inicial da solução - teve um papel essencial na implementação do projeto fornecendo experiência e assistência técnica local. Graças a MDM Solutions, as necessidades de EMM do Mackenzie foram atendidas rapidamente.



Dados gerais

- Cliente: Instituto Presbiteriano Mackenzie
- Indústria: Educação
- Região : LATAM
- Soluções: MDM, MAM, SCL
- Dispositivos: 1-500



A solução

O uso dos tablets permite que a diretoria elimine o uso do papel nas salas de reuniões. “A AirWatch permite a distribuição online de conteúdo digital e acesso automático a documentos eletrônicos, e-mail e acesso à internet e oferece uma solução corporativa extraordinária que atende as necessidades e exigências da escola no que diz respeito às políticas de segurança e a gestão centralizada dos dispositivos e aplicativos,” diz Britto.

O gerenciamento de conteúdo móvel (MCM) permite a distribuição e o acesso seguro aos documentos através de um aplicativo móvel nativo. O Secure Content Locker™ (SCL) permite a diretoria acessar os recursos corporativos de qualquer lugar através de seus dispositivos móveis e gerenciamento e atualização instantânea para as reuniões. “Nós podemos eliminar o uso do papel durante as reuniões, reduzindo o tempo na criação dos documentos,” diz Brito. “A entrega rápida e a conveniência para leitura aumentam a produtividade dos executivos”.

Para o Mackenzie, a facilidade no uso, a segurança e a assistência técnica especializada foram essenciais na escolha de um provedor de EMM; além disso, a AirWatch oferece agilidade e escalabilidade. A solução para gestão de aplicativos móveis (MAM) é fundamental para a transmissão de aplicativos internos como o canal de televisão da escola nos dispositivos. “Um aplicativo que facilita o acesso às nossas estações de TV é a solução perfeita para que os executivos tenham sempre acesso às notícias da instituição” explica Brito. “Nós também podemos utilizar web clips de importantes segmentos e fazer o upload no SCL e enviá-los aos membros do conselho que não tem tempo de assistir a um programa inteiro”.

O Mackenzie já teve um caso de furto e pôde apagar todas as informações do dispositivo. “O gerenciamento através do console da AirWatch permitiu apagar os dados deste dispositivo rapidamente e restaurar toda a configuração, conteúdos e aplicativos em um novo dispositivo imediatamente e de forma simples”, explica Brito. A funcionalidade de segurança da AirWatch ajuda a prevenir que documentos confidenciais caiam nas mãos erradas.

Brito planeja implantar futuros projetos em maior escala na área educacional, envolvendo alunos e professores. “Nós confiamos e conhecemos o nível de segurança da solução da AirWatch e estamos seguros que podemos dar continuidade ao projeto de mobilidade em uma maior escala,” diz Brito. “Estudantes e professores poderão eventualmente se beneficiar com a AirWatch, especialmente nos cursos de educação à distância.”

“A AirWatch oferece uma solução corporativa extraordinária que atende a todas as necessidades e exigências da escola no que diz respeito às políticas de segurança e a gestão centralizada de todos os dispositivos e aplicativos.”

– Dr. José Augusto
Pereira Brito
CIO
Mackenzie



¹Navigant Report. 2012.